Договор № 20037384

На оказание телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных

(для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся частной практикой или использующих услуги с подключением в нежилых помещениях)

г.Хабаровск

Общество с Ограниченной Ответственностью "Телефонная компания Востоктелеком", в лице представителя ООО «ТК Востоктелеком» Кузнецова И.Н., действующего на основании доверенности № 24 от 01.01.2023г., именуемое в дальнейшем «Оператор» и Частное образовательное учреждение высшего образования **"ПРИАМУРСКИЙ ИНСТИТУТ АГРОЭКОНОМИКИ И БИЗНЕСА"**, в лице **РЕКТОРА Горбачева Николая Александровича действующий на основании Устава** именуемое в дальнейшем «Абонент» с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1.«Оператор» обязуется предоставить «Абоненту»:
- доступ к сети Оператора связи,
- доступ к информационным системам,
- прием-передачу телематических электронных сообщений;
- телематические услуги связи и/или услуги связи по передаче данных (далее «Услуги») соответствии с заявлением на представление «Услуг» (Приложение №1), а «Абонент» обязуется своевременно оплатить указанные Услуги по действующим тарифам «Оператора».

1.2. Услуги предоставляются «Оператором» на основании лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- № Л030-00114-77/00049547 от 17.09.2015 на оказание телематических услуг связи,
- № Л030-00114-77/00049546 от 17.09.2015 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации,
- № Л030-00114-77/00049545 от 17.09.2015 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

1.3. Оператор может оказывать дополнительные услуги связи, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и направленными на повышение их потребительской ценности

1.4. Общая стоимость услуг, оказываемых Операторам связи Абоненту, финансируемому из федерального, краевого или местного бюджета, не может превышать сумму выделенного лимита бюджетных средств.

2. Условия оказания услуг

2.1. Оказание услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента в соответствии с действующими тарифами.

2.2. Адрес установки, тип оборудования, сетевой адрес, технические нормы и показатели, характеризующие качество услуг определяются в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2.3. Не допускается перераспределение третьим лицам (платно / безвозмездно) трафика полученного Абонентом.

2.4 Имя пользователя (логин) указывается в карточке регистрации. Пароль (не менее 6 символов)указывается в карточке регистрации

2.5. Указанная в тарифных планах скорость доступа к сети Интернет – это максимально возможная пропускная способность соединения между портом Абонента и портом узла сети связи Оператора.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Обязанность Оператора:

3.1.1.Произвести необходимые операции по регистрации и предоставлению доступа «Абонента» к «Услугам» в течение тридцати рабочих дней с момента оплаты счета Абонентом.

3.1.2.Предоставлять Услуги, соответствующие по качеству действующим на территории РФ техническим требованиям и нормам ежедневно, круглосуточно, за исключением времени проведения плановых регламентных и ремонтных работ. Информация о проведении таких работ размещается на сайте Оператора за 24часа до начала их проведения.

3.1.3.Предоставить Абоненту информацию о порядке, условиях предоставления, тарифах заказанных в соответствии с настоящим Договором услуг.

3.1.4.Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Проводить плановые регламентные работы в часы наименьшей нагрузки на сеть Оператора.

3.1.5.Извещать Абонентов через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов на оказываемые услуги. Публиковать все изменения и дополнения по условиям оказания Услуг и изменении тарифов по адресу http://www.vtelecom.ru, не менее чем за 10 дней до начала их действия.

3.1.6.Возобновить оказание телематических услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

3.1.7. В случае расторжения Договора перечислить Абоненту остаток находящихся на его лицевом счете денежных средств, в течение 10 дней, с момента получения от Абонента письменного заявления, содержащего полные реквизиты счета Абонента, открытого в кредитном учреждении.

3.2. Обязанности Абонента:

3.2.1.Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и эксплуатировать абонентское оборудование с соблюдением требований технической эксплуатации. Не совершать действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

3.2.2.Самостоятельно следить за финансовым состоянием своего лицевого счета с помощью автоматического сервера статистики. Вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в соответствии с выбранным тарифным планом (тарифом), в полном объеме и в установленный срок.

3.2.3.До 25 числа текущего месяца письменно информировать Оператора о своем намерении изменить в следующем месяце перечень оказываемых услуг и/ или систему оплаты.

3.2.4.Самостоятельно осуществлять защиту от вирусов, почтовых рассылок рекламного характера, несанкционированного доступа к информации, программным и аппаратным средствам Абонента. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению спама с абонентского устройства. Не использовать доступ к услугам для причинения беспокойства третьим лицам и для распространения информации запрещенной законодательством РФ.

3.2.5. Письменно уведомить Оператора, в случае размещения на своем оборудовании любых сетевых сервисов, с доступом из сетей отличных от локальной сети Абонента (например, FTP-, WWW-, Proxy-серверов, почтовых Relay'ев и т. д.).

3.2.6.При осуществлении платежей за оказанные Услуги указывать номер настоящего Договора для идентификации полученного платежа.

3.2.7. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней о прекращении своего права владения (пользования) помещением в котором установлено оборудование, а также об изменении наименования, фамилии (имени, отчества), места жительства и нахождения. Оплатить Оператору услуги, предоставленные Оператором до момента получения сообщения о прекращении права владения (пользования) помещением.

3.2.8. Абонент, не вправе самостоятельно использовать услуги беспроводного интернета (WiFi) без авторизации пользователей. Идентификация пользователя должна осуществляется путем установления фамилии, имени, отчества (при наличии) пользователя, подтверждаемых документом, удостоверяющим личность, либо иным способом, обеспечивающим достоверное установление указанных сведений.

3.2.9. При организации деятельности с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (далее-ИТС), обеспечить доступ к информации, распространяемой посредством ИТС, в том числе сети Интернет, в местах, доступных для детей, с применением административных и организационных мер, технических, программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

3.3. Права Оператора:

3.3.1. В случае нарушения абонентом требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи и настоящим Договором (в том числе при несвоевременной оплате) Оператор вправе приостановить оказание услуг без расторжения договора и потребовать возмещения убытков в размере абонентской платы, начисленной за период приостановления доступа.

3.3.2.В случае выявления фактов перераспределения трафика Оператор в праве без расторжения договора приостановить оказание услуг, до устранения данного нарушения.

3.3.3.В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае не устранения нарушения Абонентом требований, определенных настоящим Договором в течение 6 месяцев с момента получения уведомления от Оператора.

3.3.4. Оператор имеет право произвести списание с лицевого счета услуги подключения и назначить абонентскую плату в месячный срок после заключения договора, в случае отказа абонента от выезда специалиста ООО "ТК Востоктелеком".

3.4. Права Абонента:

3.4.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора, письменно уведомив об этом Оператора в порядке установленном в п.7.2.

3.4.2. Предъявить Оператору письменные мотивированные Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании телематических услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора в течение 6 месяцев с даты оказания телематических услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

3.4.3. Выбрать перечень услуг в соответствии с техническими возможностями Оператора связи.

3.4.4. Потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими услугами связи не по вине Абонента.

3.4.5. Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных Абоненту без его согласия.

3.4.6. На основании предварительно направленного в адрес Оператора заявления временно отказаться от предоставления телематических услуг связи. На период указанный в заявлении с Абонента взимается плата, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

3.4.7. Подать Оператору заявление на внесение изменений в Договор. В случае, если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате той стороной, по инициативе которой были внесены изменения (кроме изменения тарифных планов).

4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость услуги работ по договору определяется тарифами ООО «ТК Востоктелеком» на основе данных, полученных с сервера статистики в порядке, устанавливаемом настоящим Договором. Все тарифные планы с использованием сети высокоскоростного доступа (ADSL и пр.) предусматривают ежемесячную абонентскую плату, которая вносится абонентом, независимо от объема потребленных услуг. По требованию Абонента Стоимость услуг оформляется Приложением к Договору, которое становиться его неотъемлемой частью. При подключении дополнительных услуг, оплата дополнительных услуг осуществляется одновременно с оплатой основных услуг, в сроки установленные для оплаты основных услуг по действующему тарифному плану. При зачислении суммы платежа на лицевой счет Абонента дополнительные/сервисные услуги имеют приоритет перед основными услугами.

4.2 Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета, потреблением объема выделенных бюджетных средств (для организаций, финансируемых из бюджетов различных уровней) и производит оплату оказанных в расчетном периоде услуг в соответствии с тарифным планом и установленными сроками оплаты. Оператор не позднее 05 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, формирует платежные документы Абонентам, использующим для оплаты телематических услуг связи авансовые тарифные планы, предварительный счет для оплаты может быть предоставлен по запросу. Счета, счета-фактуры и акты оказанных услуг абонент получает самостоятельно, в финансово-расчетном отделе Оператора связи. Абонент вправе согласовать с Оператором связи иной способ получения счетов (счетов-фактур, актов оказанных услуг), оформив письменное заявление с указанием почтового индекса и адреса доставки. При наличии письменного заявления счета (счета-фактуры, акты оказанных услуг) направляются простым почтовым отправлением по адресу, указанному в заявлении абонента. Оплата услуг, предоставленных использованием тарифных планов с оплатой после оказания таких услуг, должна быть произведена Абонентом не позднее 20 дней следующих за датой окончания расчетного периода. Абонентская плата с использованием тарифных планов с авансовой системой оплаты должна быть внесена Абонентом в объеме, соответствующего тарифного плана до начала расчетного периода (в срок до 1 числа месяца начала пользования услугами). При применении авансовой системы оплаты на сумму внесенного аванса начисление процентов/ не производится. Положения ст. 317.1 ГК РФ к правоотношениям сторон договора не применяются. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для неоплаты услуг.

4.3 Цены услуг/работ в тарифах определяются в рублях. Оплата услуг производится в рублях. дополнительно к цене (тарифу) реализуемых услуг, Оператор предъявляет соответствующую сумму НДС.

4.4. Расчетным периодом является календарный месяц (с первого по последнее число).

4.5. Стоимость установленного соединения (сеанс связи) определяется исходя из его продолжительности, объема полученных услуг по тарифам Оператора в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.

4.6. Абонент самостоятельно определяет для себя допустимый объем трафика.

4.7. При непогашении Абонентом стоимости оказанных по Договору Услуг в установленный в п.4.2. срок, Оператор имеет право приостановить предоставление Абоненту услуг. Возобновление оказания услуг производится после погашения задолженности и неустойки в размере 1 процента стоимости неоплаченных или оплаченных в неполном объеме телематических услуг связи за каждый день просрочки.

4.8. Протоколы использования Абонентом сервисов, доступ к которым предоставлен на основании его индивидуального логина и пароля, отражаются на сервере статистики узла Интернет/ТК ВТК и безусловно признаются Сторонами.

4.9. Если в течение 10 рабочих дней, после получения акта выполненных работ, Абонент не предъявит своих возражений в письменной форме, то акт считается принятым им.

4.10. Абонент может предъявить свои возражения позже указанного в п. 4.9 срока, только в случае, если им будет доказана уважительность причин пропуска данного срока.

4.11. Абонент самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи (или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги) по установлению соединения с узлом Интернет/ТК ВТК.

4.12. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае изменения банковских реквизитов Оператора, если Абонент был извещен об этом в порядке, установленном п.10.2. настоящего Договора, он самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные им по устаревшим реквизитам.

4.13. Абонент самостоятельно определяет для себя допустимый объем трафика. Счет на оплату оказанных услуг Абонент может сформировать самостоятельно, используя для данной операции персональные учетные данные.

5. Прочие условия.

5.1. При изменении тарифных планов (тарифов), включение дополнительных видов услуг, не перечисленных в тарифах, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения настоящего Договора Сторонами подписываются дополнительные соглашения. Оформленное дополнительное соглашение на изменение тарифного плана (тарифа) является основанием для прекращения действия ранее действующего тарифного плана (кроме тарифов на дополнительные услуги). Подписанные Сторонами приложения и дополнительные соглашения к договору являются его неотъемлемой частью.

5.2. В случае изменения законодательных и нормативных актов, распространяемых на Оператора, а также изменения индекса цен на территории России, Оператор вправе в безусловном порядке пересмотреть тарифы с уведомлением Абонента в порядке, установленном в п. 3.1.5 настоящего Договора.

5.3. Если Абонент не согласен с изменениями тарифов, он обязан уведомить Оператора в письменной форме (для юридических лиц - за подписью руководителя организации Абонента), в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 7.2 настоящего Договора. При отсутствии письменного уведомления Абонента оплата Услуг производиться по новым тарифам.

5.4. Абонент и Оператор обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль). Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

5.5. В случае возникновения споров и разногласий между Сторонами, они будут по возможности разрешаться путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, Стороны передают его на рассмотрение в суд общей юрисдикции или в Арбитражный суд Хабаровского края, в зависимости от подсудности, установленной процессуальным законодательством.

6. Ответственность сторон.

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, настоящим Договором и иным действующим законодательством РФ.

6.2. За перерывы в предоставлении Услуг не по вине Абонента, при условии не потребления объема услуг, включенных в абонентскую плату (за исключением безлимитных тарифных планов) Оператор производит перерасчет ежемесячной платы за каждый день перерыва в предоставлении Услуг, при наличии письменного заявления Абонента. При использовании Абонентом безлимитных тарифных планов перерасчет ежемесячной платы производится за каждый день перерыва в предоставлении услуг (при отсутствии вины Абонента).

6.3. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами через узел Интернет/ТК ВТК; за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

6.4. Абонент, используя услуги узла Интернет/ТК ВТК, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства.

6.5. Оператор оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту если возникли обстоятельства, при которых:

- предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.
- Абонент использует или получает услуги незаконным способом или для незаконных целей, эксплуатирует оборудование не соответствующее установленным требованиям. Абонент обязан оплатить услуги, полученные им до момента расторжения Договора.

...р не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, в возникновении которых нет его вины.
...тор не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие лица.
...неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором связи обязательств по Договору Абонент вправе потребовать по своему выбору:
а) безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании телематических услуг связи.
б) соответствующего уменьшения стоимости оказания телематических услуг связи.
6.9. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные под реквизитами Абонента в сети Интернет или с использованием доступа к сети Интернет, полученного по настоящему Договору.

7. Условия расторжения договора.

7.1. Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом настоящим Договором.

7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, с предварительным уведомлением Оператора в письменной форме (почтой/факсимильным способом). Абонент обязан в полном объеме оплатить услуги, предоставленные Оператором до момента расторжения Договора.

7.3.По инициативе Оператора действие Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора, в том числе в случае непогашении задолженности в течение 6 месяцев с момента направления Оператором в адрес Абонента информации о задолженности (п.3 ст.44 Федерального закона «О связи»).

7.4. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных в Договоре, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном п. 5.5 настоящего Договора порядке.

8. Форс-мажор.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы или по причинам, которые не зависят от возможностей Сторон, в число таких причин и обстоятельств входят: война (включая гражданскую), мятежи, саботаж, эмбарго, пожары, наводнение или иное стихийное бедствие, неуправляемые общественные явления, действия или бездействие правительства России, и.т.д, при условии, что данные обстоятельства повлияли на выполнение условий по настоящему Договору. В этом случае срок выполнения обязательств по Договору будет продлен на время действия указанных обстоятельств. Если эти обстоятельства будут действовать более трех месяцев, то любая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

8.2. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, убытки или иные расходы, которые могут быть понесены в результате форс-мажорных обстоятельств. Ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

9.2. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений вышеуказанного пункта настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

9.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и (или) неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения

10. Срок действия договора.

10.1.Срок действия настоящего договора установлен по 31.12.2024г.

10.2. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в сроки установленные законодательством. При этом Абонент обязан уведомить Оператора письменно (почтовым отправлением, факсимильным способом или через электронную почту), а Оператор Абонента – путем размещения соответствующей информации на сайте http://www.vtelecom.ru.

10.3.С момента подписания настоящего договора все ранее заключенные Договоры и Соглашения по предмету настоящего Договора утрачивают силу и не могут использоваться при толковании текста настоящего Договора.

11. Юридические адреса и реквизиты сторон:

ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

ООО «ТК Востоктелеком» ИНН 2725001319
680054 Г.Хабаровск, ул.Стрельникова,24а
КПП 272501001 ОКВЭД 64.20.11
Банковские реквизиты:
р/с 40702810502000004199 в ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) г.Москва
к/с 30101810145250000411 БИК 044525411

Телефон Центра продажи услуг и обслуживания клиентов:
74-70-07 **Факс: 74-25-50,74-00-99.**
Часы работы: (пн. – пт. с 8.00 до 19.00, сб. с 9.00 до 15.00).
Телефон техподдержки: 74-70-03 (круглосуточно)
WWW Сервер Оператора: www.vtelecom.ru
WWW Сервер статистики: http://my.vtelecom.ru

Представитель ООО «ТК Востоктелеком»
Действующий на основании доверенности
№ 24 от 01.01.2024-31.12.2024 г.

_____ / Кузнецова Н.Д. /
М.П.

АБОНЕНТ:
Частное образовательное учреждение высшего образования "ПРИАМУРСКИЙ ИНСТИТУТ АГРОЭКОМИКИ И БИЗНЕСА"
Юридический адрес
680009, г.Хабаровск, ул.БОЛЬШАЯ, дом 11
ИНН/ КПП 2724036157/272401001
р/с 40703810208010003136 **к/с** 30101810500000000737
в ОАО "НОМОС-РЕГИОБАНК"
БИК 040813737 ОКПО ОКВЭД
Информация для контактов:

Телефон: 79145443005
E-mail: 452730@mail.ru
Почтовый адрес: 680009, г.Хабаровск, ул.БОЛЬШАЯ, дом 11

В лице: РЕКТОРА Горбачева Николая Александровича действующий на основании Устава

_____ / Горбачева Н.А /